

	Manuale Sistema Qualità SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Sez. 1 Pag. 1 di 11
		Rif. : Sez. 1 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 08 del 7/02/2025

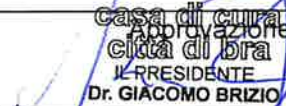
CONTENUTI

Sez. 1.1 Note generali **Casa di Cura Privata Città di Bra S.p.A.**

- 1.1.1 La **Mission** della Casa di Cura
- 1.1.2 La Descrizione dei servizi erogati

Sez. 1.2 Scopo e campo di applicazione

- 1.2.1 La **Struttura** del Manuale della Qualità
- 1.2.2 Le Revisioni
- 1.2.3 La Distribuzione controllata

Firma  Verifica		Firma  data 7/02/25		data 7/02/25	
---	--	--	--	---------------------	--

ATTENZIONE: la mancanza delle firme originali indica che questo documento è una stampa della versione aggiornata disponibile in rete ed utilizzabile per sola lettura.
Documento di proprietà della Casa di Cura Privata Città di Bra S.p.A. – E' vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta.

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Sez. 1.1 Note generali Casa di Cura Privata Città di Bra S.p.A.

Sede Legale e Uffici Via Montenero, 1 12042 – Bra (CN)
 Capitale Sociale € 1.166.400
 Reg. Imprese di Cuneo 01089790016 – R.E.A. 69339
 Codice Fiscale 01089790016 – Partita IVA 01118370046
 Codice Regionale di Presidio/n. accreditamento regionale 500073
 Indirizzo PEC ccbra@registerpec.it

Erogazione di servizi offerti in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale - DD.GG.RR. n. 40-6651 del 15/07/2002 - n. 33-8153 del 30/12/2002 –n. 14-11206 del 14/04/2009 e **DETERMINAZIONE n. 236 del 03/04/2017.**

La Casa di Cura Privata “Città di Bra” è nata nel 1963. Oltre quarant’anni di esperienza al servizio dei pazienti, con particolari specializzazioni nei settori più importanti della diagnostica, della chirurgia e della medicina, medici specialisti e personale qualificato fanno della Casa di cura una struttura tra le più avanzate.

In merito alle degenze la Casa di Cura è dotata di 139 posti letto articolati in due raggruppamenti:

- Raggruppamento Medico: U.F. Medicina Generale, Recupero e Rieducazione Funzionale di I° livello (a seguito del processo di revisione della rete ospedaliera deliberato dalla Regione Piemonte (D.G.R. n. 13-2022 del 05/08/2015) accreditata con DETERMINAZIONE n. 236 del 03/04/2017.
- Raggruppamento Chirurgico: U.F. Chirurgia Generale, Ortopedia, Chirurgia Vascolare, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Urologia e Day Surgery tipo A.

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Per quanto riguarda le prestazioni specialistiche la Casa di Cura è attrezzata di un completo laboratorio di patologia clinica, di ambulatori medici e chirurgici, di una palestra per la riabilitazione e di un Centro di Diagnostica per Immagini (rx tradizionale, ecotomografia, eco-doppler color, TAC, risonanza magnetica) e di una Sala Angiografica.

E' quindi strutturata in modo da trattare molte patologie, comprese le più gravi e complesse.

La Casa di Cura, dal 18/10/2008 a seguito dell'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, ha adottato il **Modello Di Organizzazione, Gestione, Controllo e Disciplina** ex Decreto Legislativo 8 Giugno 2001, n. 231 consultabile sulla rete intranet **portaleccbra** insieme al Codice Etico.

Il Codice Etico è altresì disponibile sul sito internet della Casa di Cura.

1.1.1 La Mission della Casa di Cura:

- Ricoveri programmati ordinari e in day surgery;
- Prestazioni ambulatoriali: Prestazioni ambulatoriali: chirurgia ambulatoriale complessa visite specialistiche, esami strumentali, diagnostica per immagini, laboratorio analisi

La Casa di Cura opera nel rispetto dei requisiti strutturali e organizzativi previsti dalle norme sull'Accreditamento Istituzionale.

VALORI ISPIRATORI

- 1) TUTELA SALUTE POPOLAZIONE: Diritto Costituzionale, "Funzione pubblica" a prescindere dalla natura della struttura;

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

- 2) CENTRALITA' DELLA PERSONA: operatore sanitario, cittadino paziente cliente, qualità tecnica, formazione e informazione, soddisfazione dell'utente e dell'operatore; umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza;
- 3) TUTELA DEL CAPITALE SOCIETARIO: come mezzo per assicurare alla struttura il mantenimento della qualità complessiva ed il suo continuo miglioramento;
- 4) CREAZIONE DEL VALORE SANITARIO: cioè la somma dei punti 1) 2) e 3)

1.1.2 Descrizione dei servizi erogati

La Casa di Cura è una struttura poli-specialistica accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale.

Tutte le attività cliniche e assistenziali della Casa di Cura sono coordinate dalla Direzione Strategica e dalla Direzione Sanitaria.

- Ricovero Ordinario
- Ricovero in Day Surgery
- Attività ambulatoriale e Chirurgia Ambulatoriale Complessa
- Prestazioni e Servizi in Libera Professione
- Servizi Generali
- Comfort alberghiero
-

RICOVERO ORDINARIO

Si intendono ricoveri ordinari, quelli che non rivestono carattere di urgenza-emergenza, e che prevedono il pernottamento per almeno due notti dopo l'intervento chirurgico;

RICOVERO IN DAY SURGERY

Si intende per Day Surgery la possibilità clinica, organizzativa ed amministrativa di effettuare interventi chirurgici in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno.

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Rif. : Sez. 1
Norma

UNI EN ISO
9001

Rev. 08

del 7/02/2025

Per poter realizzare questa forma di ricovero è necessario che il chirurgo, sulla base dell'intervento da effettuare e delle condizioni cliniche e sociali del paziente, formuli un giudizio di idoneità alla suddetta tipologia di ricovero.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

- **INTERVENTO DI CHIRURGIA AMBULATORIALE COMPLESSA**
Si intende la possibilità clinica, organizzativa ed amministrativa di effettuare interventi chirurgici di minore complessità con assistenza in struttura di poche ore. Per poter accedere a questa modalità organizzativa è necessario che il chirurgo, sulla base dell'intervento da effettuare e delle condizioni cliniche e sociali del paziente, formuli un giudizio di idoneità.
- **SERVIZI DI DIAGNOSTICA:** vengono effettuate prestazioni specialistiche di diagnostica quali Risonanza Magnetica, Tac, Radiologia tradizionale, Ecotomografia, Ecocardiografia, Ecocolordoppler ecc.
- **AMBULATORI SPECIALISTICI:**
Ortopedia e Traumatologia, Chirurgia Generale, Angiologia, Ginecologia, Urologia, Otorinolaringoiatria, Medicina Generale, Cardiologia.
- **LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA**
Tutte le prestazioni erogate dalla Casa di Cura sono allegate alla Carta dei Servizi.

PRESTAZIONI E SERVIZI IN LIBERA PROFESSIONE

Per pazienti assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale che lo richiedano all'atto della prenotazione, la Casa di Cura può mettere a disposizione camere dotate di un maggior comfort alberghiero; in tal caso l'assistito sottoscrive all'atto del ricovero un modulo che espone gli importi a suo carico, secondo le tariffe

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

previste dalla Delibera Reg. Piemonte n. 102-21017, allegato D del 25.05.1988 e s.m.i. Le modalità di accesso per i pazienti paganti in proprio sono le seguenti: accordo con il sanitario competente per la parte clinica, adesione alle condizioni tariffarie proposte dalla Amministrazione mediante sottoscrizione di un apposito modulo per l'impegno sulla spesa preventiva.

SERVIZI GENERALI

▪ Informazioni e accoglienza

Per ogni tipo di indicazione ci si può rivolgere all'Ufficio Informazioni sito all'ingresso della Casa di Cura. L'Ufficio è aperto al pubblico 24 ore su 24. Coloro che hanno difficoltà di deambulazione possono richiedere la disponibilità di una sedia a rotelle. Per chi ha difficoltà di orientamento è disponibile un servizio di accompagnamento da parte del personale della Casa di Cura.

▪ Servizi Amministrativi di interesse per l'utenza

Per ogni certificazione legata alla degenza (certificati di ricovero, dimissioni ecc...) è possibile rivolgersi agli sportelli dell'Ufficio Accettazione, contiguo all'Ufficio Informazioni all'ingresso della Casa di Cura. Per ottenere la copia della Cartella Clinica gli aventi diritto devono presentare la richiesta in Ufficio Accettazione; detta copia viene rilasciata e/o spedita a domicilio (con pagamento delle spese postali a carico del destinatario) dall'ufficio stesso entro 7 giorni dalla richiesta.

Presentando richiesta presso l'Ufficio Accettazione e previo pagamento delle spese relative, la Casa di Cura può rilasciare copie delle lastre radiografiche effettuate durante il periodo di ricovero (se esplicitamente richiesto dal cliente, anche le lastre possono essere inviate a domicilio).

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

▪ Camere Mortuarie

Il servizio mortuario dispone di locali per l'osservazione, il deposito e l'esposizione della salma; il servizio dispone inoltre di un separato accesso dall'esterno.

COMFORT ALBERGHIERO

La Casa di Cura dispone di 139 posti letto, in stanze da 1 o 2 letti con servizio igienico. Tutti i letti sono dotati di armadietti – guardaroba, comodino con piano mobile, luce individuale, articolazioni mobili, dispositivo di chiamata e prese per i gas medicali. Ogni Reparto di Degenza dispone di servizi igienici per disabili. Tutti i piani sono dotati di locali di soggiorno e di luoghi idonei al colloquio con i parenti da parte dei medici dell'unità di degenza.

▪ Distribuzione dei pasti

I pasti sono preparati nella cucina presente nei locali della Casa di Cura e distribuiti in tutti i Reparti di Degenza grazie ad appositi carrelli. I degenti possono scegliere cosa consumare in base ad un menù proposto il giorno precedente e stabilito a partire dalle indicazioni dietologiche riferite alla patologia.

▪ Servizio mensa per i familiari dei degenti

I familiari che prestano servizio di assistenza continuativa, possono usufruire del servizio mensa prenotandosi presso il Coordinatore del Reparto entro le ore 10.00. Il costo del pasto, che verrà consumato in reparto, dovrà essere pagato presso l'Ufficio Cassa sito all'ingresso della Casa di Cura.

▪ Orario di visita ai degenti

L'orario di visita ai degenti si evince dalle apposite locandine esposte all'ingresso della Casa di Cura ed in ogni Reparto di degenza. Nelle camere di degenza non possono entrare più di 2

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

visitatori per ciascun paziente. Nelle camere di degenza non sono ammessi i bambini al di sotto dei 12 anni. I ricoverati che lo richiedano possono ricevere visite di bambini al di fuori dei Reparti di degenza nei locali messi a disposizione della Casa di Cura.

- Servizio di assistenza religiosa

Al Secondo Piano della Casa di Cura è presente una Cappella. I signori degenti possono usufruire dell'assistenza religiosa, di qualsiasi confessione, al capezzale dopo averne fatto richiesta al Coordinatore del reparto. Per qualsiasi altra informazione contattare il Coordinatore.

- Bar e Distributori Automatici

Nel parco è presente il Bar della Casa di Cura, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17,00 circa. Al piano terra sono disponibili dei distributori automatici di bevande calde e fredde e snack.

Sez. 1.2 Scopo e campo di applicazione

Il Manuale della Qualità

descrive, documenta, coordina ed integra

la struttura organizzativa, le responsabilità e tutte le attività che regolano l'istituzione, la gestione ed il funzionamento del Sistema Qualità applicato al contratto in oggetto, comprendendo inoltre i rapporti con i Clienti ed i Fornitori.

Il Manuale della Qualità è voluto dalla Direzione Strategica quale strumento della Casa di Cura che consenta a tutto il Personale coinvolto di

comprendere, attuare e sostenere

	Manuale Sistema Qualità SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Sez. 1 Pag. 9 di 11
		Rif. : Sez. 1 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 08 del 7/02/2025

i principi, gli impegni e gli obiettivi stabiliti nella Politica della Qualità.

Il Manuale della Qualità è stato redatto in linea con la Norma UNI EN ISO 9001 (edizione dicembre 1994) e la Norma UNI EN ISO 10005 (edizione settembre 1996).

Il Manuale della Qualità costituisce riferimento permanente per l'applicazione e l'implementazione del Sistema Qualità, con lo scopo di rispettare la Norma di riferimento e di gestire il Sistema Qualità in modo efficiente ed economico.

Il Manuale della Qualità rappresenta il Sistema Qualità operante realmente ed è vincolante per tutte le persone che concorrono nella realizzazione delle attività fornite.

1.2.1 Struttura del Manuale della Qualità

Questo Manuale della Qualità è suddiviso in Sezioni numerati con riferimento ai punti della Norma UNI ISO 10005.

Il Manuale della Qualità della Casa di Cura è integrato da:

- allegati specifici alle varie sezioni;
- procedure di processo della Sez. 7.5;
- istruzioni operative generali della Sez. 7.5;
- istruzioni operative specifiche allegate alle procedure di processo;
- modulistica interna controllata;
- documenti e bibliografia di supporto.

1.2.2 Revisioni

LE SEZIONI DEL MQ:

- sono state verificate dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

- sono state approvate: dalla Direzione Strategica nella figura del Legale Rappresentante.

GLI ALLEGATI DEL MQ:

- sono state redatti: dal Responsabile del processo e/o dal Direttore Sanitario;
- sono stati verificati: dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità
- sono state approvati: dalla Direzione Strategica nella figura del Legale Rappresentante.

LE PROCEDURE FONDAMENTALI:

- sono state redatte: dal Responsabile del processo e/o dal Direttore Sanitario;
- sono state verificate: dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità
- sono state approvate: dalla Direzione Strategica nella figura del Legale Rappresentante.

LE ISTRUZIONI OPERATIVE GENERALI DELLA SEZ. 7.5:

- sono state redatte: dal Responsabile del processo e/o dal Direttore Sanitario;
- sono state verificate: dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità;
- sono state approvate: dal dalla Direzione Strategica nella figura del Legale Rappresentante.

LE PROCEDURE DI PROCESSO:

- sono state redatte: dal Responsabile del processo e/o dal Direttore Sanitario;
- sono state verificate: dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità;
- sono state approvate: dalla Direzione Strategica nella figura del Legale Rappresentante.

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

LE ISTRUZIONI OPERATIVE DI PROCESSO:

- sono state redatte: dal Responsabile del processo e/o dal Direttore Sanitario
- sono state verificate: dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità
- sono state approvate: dalla Direzione Strategica nella figura del Legale Rappresentante.

Assicurazione Qualità è l'unico Ente autorizzato ad apportare aggiornamenti.

1.2.3 Distribuzione controllata

La distribuzione controllata è gestita dall'Assicurazione Qualità.

Man a mano che i documenti vengono aggiornati e/o revisionati, vengono inseriti sulla rete intranet della Casa di Cura **portaleccbra** per poter essere consultati e scaricati da tutti i collaboratori che di prassi vengono informati dell'avvenuto aggiornamento.

Tale sistema organizzativo consente di assicurare che i destinatari dispongano sempre di copie aggiornate.

Tutta la documentazione originale è depositata presso gli uffici amministrativi della Casa di Cura.