

	Manuale Sistema Qualità PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITÀ	All. 13 / Sez.5.4 Pag. 1 di 2
		Rif. : Sez. 5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 09 del 31/05/2023

La Direzione della Casa di Cura al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi sulla base di quanto realizzato nel triennio 2020-2022, promulga per il **triennio 2023-2025** il seguente *progetto di miglioramento* complessivo della qualità del servizio.

MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO/SICUREZZA DEGLI OPERATORI

1. Analisi, studio e valutazione di un nuovo sistema gestionale per la casa di cura;
2. Riorganizzazione dell'orario settimanale dei tecnici di radiologia;
3. Comunicazione più flessibile con tutti i servizi di Casa di Cura mediante l'utilizzo della rete intranet, avvisi e documentazione in tempo reale;
4. Ampliamento dei componenti del nucleo del rischio clinico e creazione di un comitato sinistri;
5. Redazione e aggiornamento dei protocolli riferiti alla sicurezza degli operatori
6. Cartellonistica e segnaletica della Casa di Cura

MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI/COMFORT OFFERTI ALL'UTENTE

1. Nuove procedure di radiologia interventistica offerte all'utente;
2. Revisione del Sito Internet della Casa di Cura con nuove sezioni e nuove informazioni
3. CUP e Uffici Informazioni della Casa di Cura al fine di rendere più semplice la prenotazione delle prestazioni specialistiche;
4. Riapertura del Laboratorio Analisi il sabato;

MIGLIORAMENTO STRUTTURALE:

1. Nuovo impianto di diffusione sonora per comunicazioni interne e per comunicazioni in caso di emergenza;
2. Sostituzione telecomando sala RX2 con macchinario di nuova generazione con detettore digitale e ristrutturazione parziale sala radiologica;

Firma 	Verifica data 31/05/23	Firma  casa di cura città di bra IL PRESIDENTE Dr. GIACOMO BRIZIO	data 1/06/23
--	--------------------------------------	---	----------------------------

ATTENZIONE: la mancanza delle firme originali indica che questo documento è una stampa della versione aggiornata disponibile in rete ed utilizzabile per sola lettura. Documento di proprietà della Casa di Cura Città di Bra - E' vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta.

	Manuale Sistema Qualità PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITÀ	All. 13 / Sez.5.4 Pag. 2 di 2
		Rif. : Sez. 5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 09 del 31/05/2023

3. Sostituzione di una caldaia della centrale termica con caldaia a condensazione e dotata di doppia alimentazione, in grado quindi di garantire il funzionamento anche in caso di mancanza del gas;
4. Esecuzione di palificata doppia e rete di contenimento per scarpata su P.zza Spreitenbach;
5. Sostituzione pensili Blocco operatorio;
6. Installazione di impianto fotovoltaico su copertura soppalco tecnico;
7. Realizzazione segnaletica percorso interno struttura;
8. Rifacimento impianto di illuminazione p. seminterrato e p. terra con lampade LED;
9. Ristrutturazione reparto A Terzo piano;
10. Sostituzione UTA a servizio reparti di degenza con macchina ad alta efficienza;
11. Ristrutturazione palazzina amministrativa;
12. Sostituzione colonne per interventi in laparoscopia ed endoscopia;

Tale programma viene annualmente verificato (vedere Riesame) ed i risultati vengono portati a conoscenza di tutti gli operatori della Casa di Cura. Peraltro il coinvolgimento del personale si manifesta a livello di progettazione e di verifica quotidiana. Tale progetto di valutazione interno all'azienda è focalizzato sulla corrispondenza ai bisogni e agli obiettivi dell'azienda stessa (vedere sez. 5).