

	Manuale Sistema Qualità OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO SPECIFICI AREA DEGENZE CHIRURGICHE E DS	All. 01/P_{CH} 01-02 Pag. 1 di 2
		Rif. : Sez. 7.5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 02/03/2026

Con la presente si procede alla definizione di obiettivi di miglioramento e del registro indicatori il **triennio 2026** in relazione alle attività svolte dalle Aree di Degenza Chirurgica, sia per quanto riguarda il ricovero ordinario sia per quanto riguarda la modalità di erogazione in day surgery.

Tali obiettivi e gli indicatori riguardano i seguenti aspetti:

- la qualità tecnica delle prestazioni;
- la qualità organizzativa del servizio;
- il buon uso delle risorse.

e sono stati definiti mediante il coinvolgimento del personale della Casa di Cura dedicato alle Aree di Degenza chirurgica della Casa di Cura (personale medico, caposala, infermieri).

Gli obiettivi di miglioramento ed il registro degli indicatori (ricovero ordinario e day surgery) possono essere consultati/scaricati e stampati dal portale interno nella sezione DEGENZE CHIRURGICHE.

Periodicamente obiettivi e indicatori vengono riesaminati in occasione di riunioni di coordinamento che vengono verbalizzate tra tutto il personale coinvolto, al fine di consentirne il continuo monitoraggio.

OBIETTIVO 1) QUALITA' TECNICA

RIDURRE IL NUMERO DELLE CADUTE DAI POSTI LETTO

DESCRIZIONE: si intende monitorare i pazienti che cadono dai propri posti letto

INDICATORE: n° di pazienti caduti

RISULTATI ATTESI: la percentuale di cadute dei pazienti non deve superare l'1% del totale dei pazienti ricoverati. Vedere Progetto di VRQ cadute.

OBIETTIVO 2) QUALITA' TECNICA

AZZERAMENTO DEI DRG 467 PER INTERVENTI NON ESEGUITI

DESCRIZIONE: lo scopo è quello di applicare puntualmente il regolamento regionale sulla day surgery.

INDICATORE: numero DRG 467 per interventi non eseguiti

STANDARD: 0

Verifica		Approvazione	
Firma 	data 2/03/26	Firma 	data 05/03/26

ATTENZIONE: la mancanza delle firme originali indica che questo documento è una stampa della versione aggiornata disponibile in rete ed utilizzabile per sola lettura.
Documento di proprietà della Casa di Cura Città di Bra - E' vietata la riproduzione e la diffusione senza specifica autorizzazione scritta.

	Manuale Sistema Qualità OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO SPECIFICI AREA DEGENZE CHIRURGICHE E DS	All. 01/P_{CH} 01-02 Pag. 2 di 2
		Rif. : Sez. 7.5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 02/03/2026

OBIETTIVO 3) QUALITA' TECNICA

MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI ANNULLATI IN SALA OPERATORIA

DESCRIZIONE: si intende monitorare il numero e la motivazione degli interventi annullati e/o rimandati con il paziente già presente nel reparto operatorio.

INDICATORE: n° di interventi rimandati

RISULTATI ATTESI: valutare la motivazione prima della definizione del risultato.

OBIETTIVO 4) QUALITA' ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO

REVISIONE DEI PERCORSI DIAGNOSTICO TERAPEUTICI DELLE UNITÀ FUNZIONALI ACCREDITATE

DESCRIZIONE: si vorrebbe revisionare i percorsi diagnostico terapeutici alla luce di eventuali revisioni delle linee guida di riferimento e delle procedure adottate, integrandoli con le procedure di reparto.

INDICATORE: percorsi diagnostico terapeutici revisionati

STANDARD: ≥ 9

OBIETTIVO 5) BUON USO DELLE RISORSE

APPROPRIATEZZA MODALITA' DI EROGAZIONE

DESCRIZIONE: si intende monitorare la percentuale di appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni dell'U.F. Oculistica (% interventi ambulatoriali e in day surgery)

INDICATORE: n. interventi ambulatoriali/n. interventi eseguiti in ro, ds.

RISULTATI ATTESI: la percentuale di interventi ambulatoriali deve essere pari al 95%.