

	Manuale Sistema Qualità RIESAME PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITÀ TRIENNIO 2023 – 2025	All. 14 / Sez.5.6 Pag. 1 di 4
		Rif. : Sez. 5 Norma UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/01/2026

La Direzione della Casa di Cura al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi sulla base di quanto realizzato nel triennio 2020-2022, promulga per il **triennio 2023-2025** il seguente *progetto di miglioramento* complessivo della qualità del servizio.

Cfr.

All. 13/ Sez. 5.4 Programma di Miglioramento delle attività Triennio 2023-2025

Miglioramento Organizzativo/Sicurezza degli operatori

1. Analisi, studio e valutazione di un nuovo sistema gestionale per la casa di cura;
2. Riorganizzazione dell'orario settimanale dei tecnici di radiologia;
3. Comunicazione più flessibile con tutti i servizi di Casa di Cura mediante l'utilizzo della rete intranet, avvisi e documentazione in tempo reale;
4. Ampliamento dei componenti del nucleo del rischio clinico e creazione di un comitato sinistri;
5. Redazione e aggiornamento dei protocolli riferiti alla sicurezza degli operatori
6. Cartellonistica e segnaletica della Casa di Cura

Miglioramento Dei Servizi/Comfort Offerti All'utente

1. Nuove procedure di radiologia interventistica offerte all'utente;
2. Revisione del Sito Internet della Casa di Cura con nuove sezioni e nuove informazioni
3. CUP e Uffici Informazioni della Casa di Cura al fine di rendere più semplice la prenotazione delle prestazioni specialistiche;
4. Riapertura del Laboratorio Analisi il sabato;

Miglioramento Strutturale:

1. Nuovo impianto di diffusione sonora per comunicazioni interne e per comunicazioni in caso di emergenza;
2. Sostituzione telecomando sala RX2 con macchinario di nuova generazione con detettore digitale e ristrutturazione parziale sala radiologica;

Firma 	Verifica data 13/01/26	Firma  casa di cura città di bra IL PRESIDENTE Dr. GIACOMO BRIZIO data 20/01/26
--	-------------------------------	--

	Manuale Sistema Qualità RIESAME PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITÀ TRIENNIO 2023 – 2025	All. 14 / Sez.5.6 Pag. 2 di 4
		RIF.: SEZ. 5 NORMA UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/01/2026

3. Sostituzione di una caldaia della centrale termica con caldaia a condensazione e dotata di doppia alimentazione, in grado quindi di garantire il funzionamento anche in caso di mancanza del gas;
4. Esecuzione di palificata doppia e rete di contenimento per scarpata su P.zza Spreitenbach;
5. Sostituzione pensili Blocco operatorio;
6. Installazione di impianto fotovoltaico su copertura soppalco tecnico;
7. Realizzazione segnaletica percorso interno struttura;
8. Rifacimento impianto di illuminazione p. seminterrato e p. terra con lampade LED;
9. Ristrutturazione reparto A Terzo piano;
10. Sostituzione UTA a servizio reparti di degenza con macchina ad alta efficienza;
11. Ristrutturazione palazzina amministrativa;
12. Sostituzione colonne per interventi in laparoscopia ed endoscopia;

Gli obiettivi annuali inseriti nel piano strategico (vedere Riesame) vengono monitorati annualmente ed i risultati vengono portati a conoscenza di tutti gli operatori della Casa di Cura.

Pertanto il coinvolgimento del personale si manifesta a livello di progettazione e di verifica quotidiana. Tale progetto di valutazione interno all'azienda è focalizzato su una linea temporale un po' più ampia (triennio) al fine di analizzare con calma i vari scenari di opportunità possibili.

RIESAME PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO DEL TRIENNIO 2023 - 2025

Tale riesame contempla anche il lavoro effettuato durante le verifiche ispettive previste dalla Sezione 8 del MQ. In sede di verifica sono stati revisionati i protocolli in vigore e lavorato in staff per l'aggiornamento degli stessi e/o la creazione di nuovi protocolli e procedure.

	Manuale Sistema Qualità RIESAME PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITÀ TRIENNIO 2023 – 2025	All. 14 / Sez.5.6 Pag. 3 di 4
		RIF.: SEZ. 5 NORMA UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/01/2026

MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO/SICUREZZA DEGLI OPERATORI IN MATERIA ORGANIZZATIVA

- Sono stati aggiornati gli orari del servizio di diagnostica per immagini
- È stato riorganizzato il settore dell'ufficio cartelle cliniche e accettazione ricovero

IN MATERIA DI SICUREZZA:

- E' stata revisionata tutta la sezione relativa alla sicurezza;
- E' stata revisionata la procedura in materia di rischio biologico
- E' stata ampliata la sezione 6 del manuale della qualità in merito alle istruzioni operative dell'ufficio tecnico
- Sono stati revisionati i protocolli riguardanti la pulizia e la disinfezione
- Cartellonistica e segnaletica della Casa di Cura
- E' attualmente in corso la revisione della rete intranet aziendale (miglioramento che continuerà nel triennio 2026-2028)

MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI/COMFORT OFFERTI ALL'UTENTE

- E' stato revisionato il sito Internet della Casa di Cura con nuove sezioni e nuove informazioni
- E' stato creato un progetto sperimentale per la raccolta dei questionari di gradibilità in modalità digitale che diventerà operativo nel triennio 2026-2028
- Sono state create delle apposite brochure informative per i pazienti
- E' stato riaperto il servizio di laboratorio nella giornata del sabato

	Manuale Sistema Qualità RIESAME PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITÀ TRIENNIO 2023 – 2025	All. 14 / Sez.5.6 Pag. 4 di 4
		RIF. : SEZ. 5 NORMA UNI EN ISO 9001
		Rev. 00 del 13/01/2026

MIGLIORAMENTO STRUTTURALE:

- è stato realizzato il nuovo impianto di diffusione sonora per comunicazioni interne e per comunicazioni in caso di emergenza;
- è stato sostituito il telecomando della sala RX2 con macchinario di nuova generazione con detettore digitale e ristrutturazione parziale sala radiologica;
- è stata sostituita una caldaia della centrale termica con caldaia a condensazione e dotata di doppia alimentazione, in grado quindi di garantire il funzionamento anche in caso di mancanza del gas;
- è stata eseguita la palificata doppia per contenimento della scarpata su P.zza Spreitenbach;
- sono stati sostituiti i pensili del Blocco operatorio;
- è stato installato l'impianto fotovoltaico su copertura soppalco tecnico
- la realizzazione della segnaletica del percorso interno è stata rimandata al triennio 2026 – 2028
- il rifacimento impianto di illuminazione del p. seminterrato e p. terra con lampade LED è stata rimandato al triennio 2026 – 2028;
- la Ristrutturazione reparto A Terzo piano è stata rimandato al triennio 2026 – 2028;
- la Sostituzione UTA a servizio reparti di degenza con macchina ad alta efficienza non è stata eseguita e rimane ancora da pianificare
- la ristrutturazione palazzina amministrativa è stata rimandato al triennio 2026 – 2028;
- la sostituzione colonne per interventi in laparoscopia è stata rimandato al triennio 2026 – 2028
- è stata sostituita la colonna di endoscopia.