

Istruzione

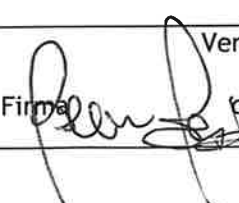
GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE

“Coinvolgimento del paziente nel percorso di cura”

Codice	I com 04
Rif. Sez. 4 MQ	Pag. 1 di 5
Rev. 00	del 24/02/2026

SOMMARIO

1. Premessa
2. Scopo
3. Responsabilità
4. Modalità operative

Redazione		Verifica		Approvazione	
Firma 	data 24/02/26	Firma 	data 27/02/26	Firma 	data 3/03/26

1. PREMESSA

Il coinvolgimento del paziente è l'insieme di pratiche organizzative, cliniche e relazionali finalizzate a garantire la partecipazione attiva e informata della persona assistita in tutte le fasi del percorso di cura.

La Casa di Cura garantisce tale coinvolgimento dalla valutazione pre-operatoria alla dimissione e al follow-up post-operatorio, nel rispetto dei principi di centralità della persona, sicurezza delle cure e appropriatezza clinica.

2. SCOPO

Lo scopo della presente istruzione è quello di garantire il coinvolgimento attivo, consapevole e documentato del paziente in tutte le fasi del percorso chirurgico, assicurando appropriatezza clinica, sicurezza delle cure, gestione del rischio e continuità assistenziale.

3. RESPONSABILITÀ

Figura Professionale	Responsabilità
Chirurgo	Informazione clinica, raccolta consenso, pianificazione intervento
Anestesista	Informazione anestesilogica e raccolta consenso specifico
Coordinatore infermieristico	Supervisione corretta applicazione procedura
Infermiere	Educazione pre e post-operatoria
Ufficio Qualità	Monitoraggio indicatori e audit

4. MODALITÀ OPERATIVE

Fase Pre-Operatoria

Informazione clinica

Il chirurgo:

- Illustra diagnosi, indicazione chirurgica, alternative terapeutiche
- Spiega benefici attesi, rischi generali e specifici
- Verifica la comprensione mediante feedback attivo

Consenso informato

- Il chirurgo raccoglie consenso chirurgico scritto
- L'anestesista raccoglie consenso anestesilogico ed il consenso ad eventuali trasfusioni di sangue.
- L'infermiere raccoglie consenso trattamento dati e privacy
- Registrazione in cartella clinica

Educazione pre-operatoria

L'infermiere fornisce indicazioni su:

- Digiuno pre-operatorio
- Gestione terapia domiciliare
- Preparazione all'intervento
- Igiene pre-chirurgica
- Prevenzione infezioni sito chirurgico
- Percorso di ricovero

Consegna materiale informativo scritto ove previsto.

Per i pazienti di chirurgia protesica è prevista, al momento dell'ingresso, un'accoglienza di gruppo multidisciplinare (infermiere e fisioterapista). Durante questo incontro di carattere educativo/informativo viene illustrato l'intero percorso che la persona assistita svolgerà all'interno della Casa di Cura. Vengono inoltre chiariti eventuali dubbi e condivise le preoccupazioni legate al ricovero.

Fase Intra-Operatoria

- Applicazione checklist di sicurezza chirurgica
- Conferma identità, sito chirurgico e consenso
- Documentazione in cartella clinica

Fase Post-Operatoria

Informazione clinica post-intervento

Il chirurgo comunica:

- Esito intervento
- Eventuali complicanze intraoperatorie
- Indicazioni terapeutiche

Coinvolgimento nella gestione post-operatoria

Il personale sanitario:

- Coinvolge il paziente nella gestione del dolore (scala NRS)
- Promuove mobilizzazione precoce
- Educa alla corretta aderenza terapeutica
- Educa al riconoscimento tempestivo di eventuali segni di complicanza.
- Fornisce istruzioni sulla gestione della medicazione
- Organizza per tempo il rientro a domicilio coinvolgendo il care-giver.

Dimissione protetta

- Il medico/infermiere consegna la lettera di dimissione medica/infermieristica
- Il personale sanitario illustra al paziente tempi e modalità del follow-up.
- Il personale sanitario coinvolge anche il care-giver e verifica il livello di comprensione delle istruzioni domiciliari (gestione terapia, gestione medicazione, ispezione ferita chirurgica).

La Casa di Cura monitora sistematicamente il livello di soddisfazione e l'esperienza del paziente attraverso strumenti strutturati, utilizzando i dati raccolti per il miglioramento continuo della qualità e della sicurezza dei percorsi chirurgici.

