

SOMMARIO

1. Scopo
2. Modalità Operative

Redazione

Firma

R. Carob. Luno

data

02/03/26

Verifica

Firma

[Signature]

data

4/3/26

Approvazione

Firma

[Signature]

data

5/3/26

ATTENZIONE: la mancanza delle firme indica che questo documento è una stampa della versione aggiornata disponibile in rete ed utilizzabile per sola lettura.

1. SCOPO

Lo scopo della seguente istruzione è quello di permettere una corretta rintracciabilità dei **Controlli di Qualità Esterni (VEQ)**. Il Servizio del Laboratorio Analisi adotta, al suo interno, progetti di VEQ. L'**obiettivo finale delle VEQ** consiste nello standardizzare i risultati ottenuti nell'ottica del miglioramento continuo della qualità.

2. MODALITÀ OPERATIVE

All'inizio di ogni anno, il Direttore Tecnico stabilisce a quali programmi di VEQ aderire, sulla base degli esami effettuati l'anno precedente. Una volta stabilita la tipologia di programma, contatta i vari fornitori per la predisposizione dei vari preventivi d'acquisto.

Ogni programma di controllo prevede l'invio periodico al laboratorio di un certo numero di campioni.

Ogni volta che i campioni arrivano in laboratorio, il personale tecnico abilitato esegue l'analisi e comunica al Direttore Tecnico il/i risultato/i.

Il Direttore Tecnico trasmette i risultati al Responsabile esterno della VEQ.

Il Direttore Tecnico riceve on line i risultati della rielaborazione e, in caso di risultati non conformi, stabilisce di procedere con le seguenti azioni correttive:

EMATOLOGIA	- Si sostituiscono i reattivi in uso. - Si raddoppiano i lavaggi di accensione e spegnimento al fine di eliminare eventuali interferenze. - Si eseguono i controlli giornalieri. - Il risultato della relativa VEQ sarà monitorato nell'esercizio successivo e nel caso di non conformità verrà contattata l'assistenza tecnica dello strumento.
COAGULAZIONE	- Si sostituiscono i reattivi in uso, relativi al test che ha presentato la non accettabilità. - Si procede con lavaggio aggiuntivo settimanale. - Se la non conformità riguarda i seguenti analiti: PT, ANTITROMBINA III, D-DIMERO, FIBRINOGENO, si procede con la calibrazione - Si eseguono i controlli giornalieri. - Il risultato della relativa VEQ sarà monitorato nell'esercizio successivo e nel caso di non conformità verrà contattata l'assistenza tecnica dello strumento.
CHIMICA CLINICA E IMMUNOMETRIA	- Si sostituiscono i reattivi in uso. - Si effettua la calibrazione dell'analita interessato. - Si eseguono i controlli giornalieri. - Il risultato della relativa VEQ sarà monitorato nell'esercizio successivo e nel caso di non conformità verrà contattata l'assistenza tecnica dello strumento.

Ogni qualvolta si ricevono i risultati delle VEQ, il Direttore tecnico indice una riunione con il gruppo di lavoro al fine di informarlo.