

SOMMARIO

1. Scopo
2. Modalità operative

Redazione

Firma *Ortore* data 1/04/25

Verifica

Firma *Refa* data 4/04/25

Approvazione

Firma *F. Bellu* data 7/04/25

1. SCOPO

- ridurre lo stress da ospedalizzazione e orientare il paziente ed i familiari nell'unità di degenza.
- illustrare all'utente l'organizzazione e le norme di convivenza dell'Unità Operativa e/o Servizi dell'Azienda;
- elaborare un foglio di accoglienza per uniformare i comportamenti degli operatori;
- rendere riconoscibili le varie figure professionali responsabili dell'accoglienza;
- instaurare precocemente la "relazione d'aiuto" tra gli operatori e persona assistita.

2. MODALITA' OPERATIVE

Premessa

Il paziente, di norma il giorno di esecuzione del pre-ricovero, svolgerà le pratiche burocratiche, amministrative e sanitarie all'interno della struttura.

L'ufficio accettazione preparerà la bozza di cartella clinica del paziente che verrà consegnata direttamente al servizio pericoveri.

Cfr. All. 2 Sez. 7.5 Accettazione amministrativa ricovero ordinario e day surgery.

Prima di giungere in reparto il paziente deve eseguire:

- esami pre-operatori (esami ematochimici, urinari, ECG, RX torace, visita anestesilogica ed eventuali ulteriori esami diagnostici richiesti dallo stesso alcuni giorni prima del ricovero)
- rilevazione dei parametri vitali (PAOS, FC, PESO) e trascrizione sul foglio anestesilogico.

2.1 RICOVERO DEL PAZIENTE.

All'arrivo in reparto del paziente, il personale infermieristico, deve accertarsi che:

- i pazienti operati siano in possesso del materiale necessario durante la degenza (come da comunicazione cartacee e verbali)

- necessario per l'igiene personale
- indumenti personali di ricambio vari

Le calze anti TVP vengono solitamente fornite dalla struttura al momento del ricovero.

Prepara e compila con i dati a disposizione:

- la Cartella Infermieristica
- la documentazione varia.

Richiede via posta elettronica eventuali Cartelle Cliniche di precedenti ricoveri nella struttura stessa che verranno poi allegate alla nuova documentazione.

2.2 IL PAZIENTE GIUNGE IN REPARTO:

Per gli interventi in regime di ricovero ordinario o in day surgery, il paziente arriva la mattina stessa dell'intervento, mentre solitamente nel caso di chirurgia maggiore giunge 12 o 24 ore prima dell'intervento chirurgico. In caso di richiesta di sacche da donatore, il prelievo viene fatto la mattina dell'intervento chirurgico (questa valutazione viene fatta nel pre-ricovero durante la visita anestesiológica), avendo già precedentemente determinato il gruppo sanguigno ed effettuato i test immunologici.

Personale infermieristico:

- accoglienza del paziente in reparto;
- colloquio con il paziente durante il quale si effettua l'accertamento infermieristico (sia clinico, sia psicologico) con conseguente compilazione della Cartella Infermieristica;
- ritiro documentazione personale;
- consegna di indicazioni per la preparazione all'intervento;
- controlla la presenza e la compilazione del questionario anestesiológico che dovrebbe essere già stata eseguita nel pre-ricovero durante la visita anestesiológica;
- controllo della presenza dei vari consensi in cartella che dovrebbero già essere stati compilati e firmati dal paziente nel pre – ricovero.

Durante il colloquio il personale Infermieristico provvederà a dare informazioni riguardanti la degenza:

a. informazioni delle regole del reparto da seguire:

- avviso al personale di reparto degli spostamenti dei clienti;

- orario di visita;
 - apparecchi cellulari spenti all'interno del reparto;
 - visita sconsigliata ai bambini con età inferiore a 12 anni;
 - il paziente è tenuto a conservare la documentazione consegnata durante il ricovero fino al giorno della dimissione;
- b. informazioni sulla preparazione all'intervento:
- il paziente verrà informato che durante la giornata sarà eseguito il controllo della tricotomia della zona interessata all'intervento (solitamente già eseguita a domicilio previo avviso durante il pre-ricovero);
 - che sarà eseguita la preparazione intestinale necessaria, la dieta da seguire ed eventualmente si praticherà il cateterismo vescicale a seconda della tipologia dell'intervento (per esempio in caso di intervento di PTA e PTG);
 - che verrà praticata la terapia della sera: per i clienti operati
 - ai pazienti sottoposti ad intervento agli arti inferiori, e per alcuni ortopedici anche quelli operati agli arti superiori, si eseguirà una iniezione sc di anticoagulante che, eventualmente dovrà continuare a domicilio, o altra terapia secondo indicazione Medica;
- c. informazioni sul giorno dell'intervento:
- orario presunto di intervento se comunicato dalla sala operatoria;
 - è permessa l'assistenza da parte di un parente durante la giornata dell'intervento e in casi particolari durante la notte in caso di pazienti fragili o pazienti minorenni, su autorizzazione della coordinatrice di reparto;
 - per determinati interventi saranno necessari dei tutori che verranno posizionati in S.O. in base alle indicazioni del chirurgo (il paziente dovrà arrivare il giorno del ricovero con il proprio tutore);
 - per gli interventi di Alluce Valgo si richiede la scarpa di Baruk;
 - informazioni sul post-operatorio (eventuale presenza di apparecchiature, diete, etc.)
- d. informazioni sul giorno della dimissione:
- si informa il paziente che il giorno della dimissione verrà visitato e medicato dallo specialista;

- data e orario presunto della dimissione (visita fisiatrica e compilazione del PPRI nel caso di pazienti da trasferire in riabilitazione).

2.3 ACCOMPAGNAMENTO DEL PAZIENTE IN CAMERA:

L'Infermiere che ha eseguito il ricovero provvederà ad accompagnare il paziente nell'unità di degenza dando le seguenti informazioni:

- dov'è situata l'infermeria;
- dov'è il salotto provvisto di televisore;
- quale è la sua camera.

Giunti in camera:

- il letto da occupare (in caso di camera 2 letti) e funzionamento dello stesso
- i servizi igienici
- l'armadio
- i pulsanti luce e campanello
- la biancheria (già presente nel comodino) da indossare il giorno dell'intervento:

- camice
- cuffia monouso
- mutandine monouso
- calzari blu
- eventuali calze anti-TPV

- il divieto assoluto di fumare all'interno della camera
- il divieto di effettuare riprese audio-video e fotografie, ai sensi del Regolamento interno della Casa di Cura, nel rispetto del Reg. UE 679/16 e del D.Lgd. 196/2003 s.m.i.
- la possibilità di usufruire del televisore presente in camera, a pagamento, richiedendo il telecomando al personale.

Inoltre, il personale illustrerà la possibilità di compilare il questionario di gradimento online (QR code presente nelle camere di degenza e nei luoghi comuni). In caso di impossibilità di compilazione online, verrà consegnato il questionario cartaceo.