

REGISTRO INDICATORI DEL LABORATORIO ANALISI

Anno 2026

REV.09 del 22/01/2026

Pag. 1 di 4

Numero indicatore	INDICATORE	ALGORITMO	VALORE STANDARD	VALORE LIMITE	ARCHIVIO DATI	RESP. RACCOLTA DATI	RESP. VALUTAZ E INTERPRETAZ.	FREQUENZA DEL MONITORAGGIO	OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO
1.1	Adeguate le risposte alle nuove esigenze dell'att.tà di ricovero, secondo protocolli condivisi con le UF	Numero di protocolli elaborati e approvati	1 protocolli		Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di attività interna verso ricoverati
1.2	Consolidare il radicamento sul territorio nel rispetto dell'appropriatezza e del patient care	Numero totale di esami in convenzione	Numero accessi 2026 > 2025	Numero accessi 2026 = 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di attività esterna verso ambulatoriali
1.3	Attevere un servizio di prenotazione per l'esecuzione delle analisi in modo privato	numero di accessi in modo privato con prenotazione	Numero di accessi nel 2026 > 2025	Numero di accessi nel 2026 > 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di attività esterna verso ambulatoriali
1.4	Consolidare il radicamento sul territorio nei confronti delle ditte per le analisi dei dipendenti per medicina del lavoro.	Numero di analisi eseguite come medicina del lavoro	Numero di analisi nel 2026 > 2025	Numero di analisi nel 2026 > 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di attività esterna verso ambulatoriali

REGISTRO INDICATORI DEL LABORATORIO ANALISI

Anno 2026

REV.09 del 22/01/2026

Pag.2 di 4

2.1	Ottimizzare il rendimento delle apparecchiature ematologiche e di coagulazione	Differenza tra determinazioni mensili e referti mensili	Differenza = $(x+y) \times$ numero di sedute $> +10\%$	Differenza = $(x+y) \times$ numero di sedute $= +10\%$	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di corretto utilizzo delle apparecchiature
2.2	Monitorare l'efficienza strumentale tramite compilazione di registro strumento	Tabella Interventi tecnici	8 tabelle (1 per strumento)	8 tabelle (1 per strumento)	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di corretto utilizzo delle apparecchiature
2.3	Esecuzione di ordini di quantitativi di consumabili relativi a un'attività pari a un mese	numero di volte all'anno in cui è stato necessario effettuare più ordini (della stessa ditta) in un mese	4	4	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di corretto utilizzo delle apparecchiature
2.4.1	Analisi degli eventi avversi / incidenti occupazionali	Numero analisi evento / numero incidenti occupazionali	0	1	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di Sicurezza degli operatori
2.4.2	Analisi dei quasi eventi - near misses	Numero analisi quasi evento / numero quasi eventi	0	1	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di Sicurezza degli operatori
3.1	Analisi del Ritardo nella consegna di esami immunometrici ad apparecchio guasto	Gg di ritardo nella consegna dei referti	1 gg	2 gg	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficienza [customer satisfaction]

REGISTRO INDICATORI DEL LABORATORIO ANALISI

Anno 2026

REV.09 del 22/01/2026

Pag.3 di 4

3.2	Riduzione del numero di NC dal laboratorio CERBA	Numero di non conformità	Numero NC 2026 < Numero NC 2025	Numero NC 2026 < Numero NC 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficienza [customer satisfaction]
3.3	Implementare l'interfacciamento informatico tra i gestionali del laboratorio della casa di Cura e del laboratorio CERBA	Numero di esami correttamente interfacciati all'anno	Numero di esami correttamente interfacciati > 5	5	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficienza [customer satisfaction]
3.4	Implementare il servizio di invio dei referti al paziente mediante e-mail	Numero di referti inviati mediante e-mail	Numero di referti inviati mediante e-mail 2026 > 2025	Numero di referti inviati mediante e-mail 2026 > 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficienza [customer satisfaction]
3.5	Attivare la visualizzazione del referto sul fascicolo sanitario (FSE 2.0)	Numero di referti visualizzati sul FSE 2.0	Numero di referti visualizzati sul FSE 2.0 nel 2026>10	Numero di referti visualizzati sul FSE 2.0 nel 2026>10	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficienza [customer satisfaction]
4.1	Analisi del Numero di campioni non conformi dai reparti	Numero non conformità	Numero NC 2026 < Numero NC 2025	Numero NC 2026 = Numero NC 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficacia QUALITA' PRE ANALITICA
4.2	Partecipazione a programmi di V.E.Q.	Numero di V.E.Q. a cui si partecipa	Numero di V.E.Q. 2026 > 2025	Numero di V.E.Q. 2026 = 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficacia

REGISTRO INDICATORI DEL LABORATORIO ANALISI

Anno 2026

REV.09 del 22/01/2026

Pag.4 di 4

4.3	Miglioramento della qualità formale dei referti ambulatoriali	Numero di reclami comunque espressi	Numero reclami 2026 < numero reclami 2025	Numero reclami 2026 = numero reclami 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficacia
4.4	Formalizzare nuove istruzioni operative riguardanti le metodiche e revisionare la procedura generale del Laboratorio Analisi	Numero istruzioni operative; Procedura	Numero nuove istruzioni operative > 2 Procedura revisionata	Numero nuove istruzioni operative > 2 Procedura revisionata	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficacia
4.5	Formalizzare profili diagnostici destinati a pazienti ambulatoriali	Numero di profili diagnostici	Numero profili diagnostici 2026 > 0 = a 2025	Numero profili diagnostici 2026 > 0 = a 2025	Resp Laboratorio	Biologo o suo delegato	Resp Laboratorio/ Capo servizi Sanitari	6 mesi	OBIETTIVO di efficacia

Stefano Lino