

	Direzione Sanitaria PIANO DI AZIONI CORRETTIVE A SEGUITO DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	Mod. 0504	Pag. 1 di 3
		Parola chiave:	<i>az. correttive</i>
		Rev. 00	del 02/03/2026

Compilare per ogni area con valutazione insufficiente o sotto standard (es.punteggio $\leq$ 2 o trend negativo).

AREA DELLE ABILITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI

Criticità rilevata	Azioni correttive previste	Tempi di attuazione
Ritmi di lavoro non adeguati	<i>Affiancamento tutor; formazione gestione priorità; revisione carico lavoro</i>	
Scarso aggiornamento professionale	<i>Piano formativo obbligatorio; partecipazione corsi; verifica competenze</i>	
Uso inadeguato sistema informativo	<i>Formazione tecnica; supervisione registrazioni; audit documentale</i>	
Documentazione assistenziale incompleta	<i>Training compilazione; controlli periodici; standard operativi</i>	
Gestione inefficace risorse/processi	<i>Formazione gestione materiali; procedure scorte; coinvolgimento miglioramento</i>	

AREA DELLA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

Criticità rilevata	Azioni correttive previste	Tempi di attuazione
Scarso contributo a progetti di miglioramento	<i>Assegnazione ruolo definito; obiettivi partecipazione; coaching</i>	
Difficoltà individuazione problemi	<i>Formazione analisi criticità; revisione casi; strumenti segnalazione</i>	
Non rispetto protocolli	<i>Retraining obbligatorio; verifica competenze; monitoraggio diretto</i>	
Bassa flessibilità organizzativa	<i>Colloquio aspettative; rotazioni progressive; supporto cambiamento</i>	
Difficoltà gestione imprevisti	<i>Simulazioni emergenze; affiancamento; procedure decisionali</i>	

	Direzione Sanitaria PIANO DI AZIONI CORRETTIVE A SEGUITO DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE	Mod. 0504	Pag. 2 di 3
		Parola chiave: <i>az. correttive</i>	
		Rev. 00	del 02/03/2026

AREA DELLE RELAZIONI

Criticità rilevata	Azioni correttive previste	Tempi di attuazione
Problemi relazionali con utenti/familiari	<i>Formazione comunicazione; supervisione; analisi reclami</i>	
Scarsa collaborazione con colleghi	<i>Mediazione coordinatore; team building; chiarimento ruoli</i>	
Resistenza ai feedback	<i>Colloquio performance; piano miglioramento scritto; monitoraggio</i>	
Violazioni norme o privacy	<i>Formazione normativa; richiamo formale; monitoraggio comportamento</i>	
Scarso contributo clima di gruppo	<i>Coaching relazionale; attività collaborative; obiettivi comportamentali</i>	

AREA DELL'AFFIDABILITÀ

Criticità rilevata	Azioni correttive previste	Tempi di attuazione
Mancato raggiungimento obiettivi	<i>Piano miglioramento individuale; revisione obiettivi; follow-up</i>	
Mancato rispetto direttive	<i>Richiamo formale; chiarimento responsabilità; monitoraggio</i>	
Mancata gestione errori	<i>Formazione sicurezza; incident reporting; revisione eventi</i>	
Problemi puntualità o continuità	<i>Colloquio; piano regolarizzazione; monitoraggio presenze</i>	
Scarsa diffusione informazioni	<i>Partecipazione briefing; ruolo consegne; verifica comunicazioni</i>	

 ACCREDITATA CON IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE	Direzione Sanitaria		Mod. 0504	Pag. 3 di 3
	PIANO DI AZIONI CORRETTIVE A SEGUITO DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE		Parola chiave: <i>az. correttive</i>	
			Rev. 00	del 02/03/2026

VALUTAZIONE DEL MIGLIORAMENTO

Data rivalutazione: _____

Esito: _____

Ulteriori interventi necessari: _____

OSSERVAZIONI DEL VALUTATORE

Firma operatore _____

Firma valutatore _____

Firma coordinatore _____